



# Facility

## Iščemo sodelavca za delovno mesto Podpora strankam aplikacije Facility (M/Ž)!

V podjetju Creatriks smo razvili aplikacijo Facility, ki v hotelski industriji na inovativen način povečuje učinkovitost delovnih procesov, ponuja možnost hitrejše komunikacije med enotami, boljši pregled nad organizacijo dela, prav tako pa omogoča sledljivost vseh informacij in podatkov in s tem nadomešča stare metode organizacije in komuniciranja. Danes Facility uporablja več kot sto nastanitvenih objektov v Sloveniji, Hrvaški, Srbiji, Avstriji, Nemčiji, Veliki Britaniji in Mehiki.

Ekipa za podporo strankam je vedno na tekočem z vsemi težavami, s katerimi se naše stranke srečujejo. Delo vključuje reševanje vprašanj in zahtev strank ter reševanje kakršnih koli težav.

### Kaj pričakujemo?

- zaključeno VI. ali višjo stopnjo izobrazbe,
- obvezno aktivno znanje angleškega in nemškega jezika (znanje hrvaškega in španskega jezika so velika prednost),
- zaželeno so izkušnje z delom v hotelirstvu, ki pa niso pogoj,
- veselje do dela z ljudmi,
- tehnična znanja in veselje do učenja novih programov,
- odlične ustne in pisne sposobnosti,
- spretnost za reševanje problemov.

### Delovne naloge bodo vsebovale:

- podpora strankam,
- sprejemanje klicev,
- raziskovanje težav,
- obisk strank,
- pomoč strankam pri reševanju težav in odgovarjanje na njihova vprašanja,
- sodelovanje s sodelavci pri raziskovanju težav in iskanju rešitev.

### Ponujamo:

- redno zaposlitev za določen čas, s 3-mesečnim poskusnim obdobjem,
- delo v enem izmed globalno najhitreje rastočih startup podjetij v turistični industriji,
- delo v mladem in ambicioznem kolektivu.

Vaše prijave z motivacijskim pismom in življenjepisom sprejemamo **do 30.09.2017** na e-naslov [jobs@facility.si](mailto:jobs@facility.si). Začetek dela je predviden v začetku oktobra 2017.