

**Hotel Betnava, 5 START d.o.o.**

*Delati dobro, uspešno in predvsem v zadovoljstvo naših gostov - k temu cilju stremimo, da bo naša zgodba, zgodba o uspehu.*

Zgodba podjetja 5 START d.o.o. se je začela z gorečo željo, z jasno vizijo in z veliko mero zanosa. Ustanovitelji smo si zadali cilj biti najboljši v svojem poslu, saj to kar počnemo, počnemo s srcem in z dušo. Tako od leta 2013 uspešno vodimo 4 zvezdčni hotel v Mariboru – hotel Betnava.

V prvi vrsti je hotel Betnava poslovni hotel, kjer pred slovenskimi, prednjačijo gostje iz tujine. Udobna namestitvev, odlična kulinarična ponudba, brezhiben dostop do interneta, možnost rekreacije in relaksacije, so le delčki mozaika, ki zagotavljajo zadovoljstvo naših gostov. Profesionalni odnos z osebno noto in energija, ki jo je v hotelu možno čutiti na vsakem koraku, pa je tisto, kar nam omogoča uresničevanje zadanih ciljev.

Naša strategija temelji na nenehnem dvigovanju kakovosti. Usmerjeni smo k novim trendom, ki se pojavljajo v turizmu, naše glavno vodilo pri delu pa je preseganje gostovih pričakovanj.

Svojo konkurenčno prednost vidimo predvsem v ljudeh, ki so v hotelu zaposleni. Ljudje, kot največji kapital podjetja, zmeraj igrajo ključno vlogo. V hotelirstvu in turizmu pa je to še posebej izraženo. Trudimo se, da vsi zaposleni stremimo k istim vrednotam, ki nas vodijo pri delu in te so:

**\* Odgovornost:**

Z odgovornim odnosom do dela, projektov, naročnikov in sodelavcev, dosegamo dolgoročno uspešno poslovanje in smo zaupanja vreden partner.

**\* Optimalnost:**

S svojo storitvijo smo zadovoljni le takrat, ko vemo, da smo storili absolutno vse, kar je bilo v naši moči.

**\* Prilagodljivost:**

Prožnost, zmožnost, spreminjati svoje odzive glede na nove okoliščine.

**\* Sodelovanje:**

Pomen sodelovanja in vzajemne delitve odgovornosti za opravljeno delo.

Veselil smo, kadar se naši bodoči sodelavci, kot v zrcalu, prepoznajo v naših opisih in veseli bomo vaših izvirnih predstavitev na e-naslovu: [natalija.ilesic@eksito.si](mailto:natalija.ilesic@eksito.si).